

**PANDUAN PERMASALAHAN TERKAIT PORTAL MAHASISWA  
PTKI MEDAN**

Adik – adik mahasiswa mengalami permasalahan-permasalahan dalam kegiatan portal mahasiswa PTKI Medan, silahkan lihat dan baca permasalahan yang sering dialami oleh mahasiswa

Pertanyaan	Penyelesaian
Lupa Password portal mahasiswa	Silahkan berkoordinasi ke program studi
KRS tahun ajaran yang mau diinput tidak tampil	- Silahkan berkoordinasi ke Pendidikan untuk pengaktifan status mahasiswa
KRS tidak bisa diinput	- Belum dibuka masa / jadwal mengisi KRS sesuai masa tahun ajaran  - Belum membayar SPP  - Silahkan membayar SPP dan menyerahkan bukti setor SPP tersebut ke keuangan  - Jika telah membayar SPP dan menyerahkan bukti setor, akses KRS belum diaktifkan. Silahkan berkoordinasi ke keuangan
Membayar SPP telah melewati masa waktu	- Silahkan berkoordinasi ke keuangan untuk mengaktifkan KRS dan Pengisian KRS ke Program studi
KRS yang diisi ada yang mau diubah dan tidak bisa diedit lagi	Silahkan berkoordinasi ke Program studi
Biodata dan pasfoto telah diisi, tetapi ada masalah dengan data yang diisi dan tidak bisa diedit lagi	Silahkan berkoordinasi ke Pendidikan
Pengisian KRS, mata kuliah dan kelas tidak tampil	Silahkan berkoordinasi ke Pendidikan
Pengisian KRS, nama dosen wali/Ka prodi/Sek Prodi tidak sesuai	Silahkan berkoordinasi ke Pendidikan
Mata kuliah dan Nilai mata kuliah di KHS belum tampil	- Nilai belum dikeluarkan oleh Dosen YBS  - Mata kuliah dan nilai belum tampil juga, silahkan berkoordinasi ke program studi
Mendaftar / permasalahan akses internet pada area wifi - PTKI AP Medan - PTKI Medan	Silahkan berkoordinasi dengan mengirim email ke <a href="mailto:hotspotptkimedan@gmail.com">hotspotptkimedan@gmail.com</a>